

**Опровержение по факту несанкционированной проверки
ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ» г. Троицк со стороны МОПБО
«Комитет за гражданские права».**

Доводим до Вашего сведения, что 22 сентября в 12 :50 трое неизвестных нам лиц совершили несанкционированную проверку ООО Медицинский центр «Неболит» г. Троицк отделения косметологии и физиотерапии .

Лицензия № ЛО-77-01-016602 от 03.09.2018 г. (выдана Департаментом Здравоохранения города Москвы) на осуществление медицинской деятельности по адресу: 108841, г. Москва, г. Троицк, Академическая площадь дом 1 пом. VIII)

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, физиотерапии.

Данная лицензия дает право нашим дипломированным специалистам врачам-косметологам выполнять все инъекционные и неинъекционные косметологические процедуры.

В ходе проверки Горбачевой О.П. составлен акт о выявленных недостатках в отделении нашего центра, по факту которых даем опровержение.

1. Сведения об отсутствии информации о том, что ведется видеонаблюдение, не соответствуют действительности, так как соответствующее указание приведено на табличке при входе в отделение.

2. Врачи и медсестры не стирают самостоятельно медицинскую одежду, так как у Клиники имеется договор на химическую чистку и стирку соответствующих изделий.

3. Информация о температуре в помещении, изложенная в информационном письме носит субъективно-оценочный характер, и не может быть положена в основу каких-либо выводов и умозаключений. При этом, с объективной точки зрения, помещение оборудовано приточно-вытяжной вентиляцией, системой кондиционирования, обслуживание которых производится на регулярной основе (имеются документальные подтверждения);

4. Вывод об общем хранении личной одежды и обуви и медицинской одежды не соответствует действительности, поскольку в Клинике имеются отдельные шкафы для медицинской одежды и верхней одежды персонала, а также места хранения для медицинской и уличной обуви. При этом обращаем внимание на то, что соответствующие выводы были сделаны «Комитетом за гражданские права» в результате несанкционированного доступа в **служебное помещение**, где запрещено находиться лицам, не являющимся сотрудниками медицинской организации.

5. В Клинике имеются сертификаты соответствия на все применяемые препараты, что является предметом регулярной проверки со стороны **уполномоченных контрольно-надзорных органов государственной власти**.

6. Отходов «буквы Б», на которые имеется указание в информационном письме, не существует, поскольку в соответствии с нормами действующего законодательства, отходы делятся по классам опасности. Отходы класса «Б» нашего медицинского центра, в соответствии с положениями заключенных медицинским центром Соглашений с профильными организациями собираются, транспортируются и утилизируются на специализированных предприятиях, в установленном порядке.

В ООО Медицинский центр «Неболит» г. Троицк (отделение стоматологии и хирургии Академическая площадь дом 3 пом.12) имеется ЦСО – центральная стерилизационная, которая предназначена для стерилизации медицинских инструментов.

В свою очередь хотим сказать, что по факту несанкционированной проверки сотрудником нашей организации была вызвана полиция г. о. Троицк, которая проверила удостоверения и паспорта данных лиц. Удостоверения были изъяты у данной группы лиц, подлинность их до сих пор устанавливается. После приезда сотрудников полиции – поведение группы лиц стало намного спокойнее и вежливее.

В ходе мониторинга поведение группы данной организации было агрессивным. Сотрудники неизвестной организации (в составе 3 х человек – двое из которых мужчины довольно плотного телосложения) вынудили администратора Клиники предоставить доступ в лечебные кабинеты и комнату отдыха персонала.

При входе в отделение группа лиц предъявили Уведомление об осуществлении общественного контроля за черно-белой печатью организации (копия) (Комитет за гражданские права). Оригинал, по словам Горбачевой О.П. предоставлять они не обязаны.

Личное удостоверение предъявил только Алексашкин С.В. не дав рассмотреть свое ФИО и другие данные из удостоверения, сказав, что, как и сотрудник полиции – он его лично в руки и снимать ксерокопию не дает.

Информационное письмо, составленное Горбачевой О.П., порочащее честь и достоинство нашей организации, было размещено в социальной сети «Одноклассники», в группе «Жители города Троицка МО», также на сайте администрации города Троицка. На данных сайтах размещены фотография сотрудников ООО Медицинский центр «Неболит» г. Троицк, на которой видны лица, что является биометрическими данными и не подлежит опубликованию без согласия на то данных лиц.

Кроме того, хотим обратить внимание на противоправный характер действий вышеназванного «Комитета», что выразилось в нарушении следующих нормативно-правовых предписаний:

1. Действительно, положениями федерального закона от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации", предусмотрена возможность осуществления общественного мониторинга, как **наблюдения** за деятельностью ... органов и организаций, осуществляющих отдельные публичные полномочия (ч.1 ст. 19 ФЗ-212).

При этом обращаясь к положениям специального законодательства, а именно – Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 03.08.2018) « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 85-86 ФЗ-323), **контроль качества и безопасности медицинской деятельности может осуществляться исключительно органами государственного контроля** – Уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственный контроль в сфере охраны здоровья.

Элементом качества и безопасности оказываемых медицинских услуг, помимо прочего, выступает соблюдение медицинской организацией требований нормативно-правовых актов, принятых уполномоченными органами государственной власти, в части дезинфекции и стерилизации изделий медицинского назначения.

Иными словами, органы общественного контроля не наделены полномочиями на проверку соблюдения медицинскими организациями требований установленных к качеству и безопасности медицинской помощи, установленными Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 N 58 (ред. от 10.06.2016) «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», и иных аналогичных нормативных актов.

В этой связи, считаем неправомерными действия «Комитета за гражданские права» в части предъявления требований о предоставлении информации о процедуре стерилизационной обработки инструментов в отделении, а также незаконным включение необоснованной информации, позволяющей сформировать представление о нестерильности инструментов в содержание публично опубликованного итогового документа общественного мониторинга.

Наша клиника регулярно проходит все необходимые проверки, предусмотренные действующим законодательством, и не имеет каких-либо замечаний или нарушений в области качества и безопасности предоставляемых медицинских услуг.

2. Считаю неправомерным запрос информации и включение **незаконных и необоснованных** выводов в содержание итогового акта, относительно информации о наличии сертификатов соответствия медицинских препаратов, их содержании, процедуре утилизации отходов, и т.д., поскольку субъектом общественного мониторинга были нарушены **императивные требования действующего законодательства о запросе соответствующей информации.**

Так, норма п.3 ч.1 ст. 10 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации", регламентирующая правовой статус субъектов общественного контроля, предоставляет таковым право запрашивать ... у органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, необходимую для осуществления общественного контроля информацию **в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

Соответствующий порядок, в частности, изложен в Федеральном законе от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в соответствии с ч.2 ст. 17 которого, В запросе указываются почтовый адрес, номер телефона и (или) факса либо адрес электронной почты для направления ответа на запрос или уточнения содержания запроса, а также фамилия, имя и отчество гражданина (физического лица) либо наименование организации (юридического лица), общественного объединения, государственного органа, органа местного самоуправления, запрашивающих информацию.

Несмотря на то, что наша клиника не является государственным или муниципальным органом, считаю, что данные положения подлежат применению в данном конкретном случае в порядке аналогии закона, поскольку в ФЗ-212 отсутствуют какие-либо изъятия из процедуры проведения общественного контроля в отношении органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, или иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, а равно специальные нормы, упорядочивающие процедуру направления запроса, упомянутого в норме п.3 ч.1 ст. 10 ФЗ-212.

На обоснованность приведенного вывода также указывает то, что норма ч.5 ст. 16 ФЗ-212, устанавливающая обязанность органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, **иных органов и организаций,** осуществляющий в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, при осуществлении общественного контроля предоставлять субъектам общественного контроля в случаях и **порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации,** информацию о своей деятельности, представляющей общественный интерес, **отсылает именно к Федеральному закону от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».**

Таким образом, «Комитетом за гражданские права» была нарушена процедура реализации права запрашивать информацию, предусмотренного п.3 ст. 10 ФЗ-212, а также нарушена обязанность, установленная п.1 ч.2 ст. 10 ФЗ-212 по соблюдению законодательства РФ об общественном контроле.

3. «Комитетом за гражданские права» было нарушено требование п.4 ч.1 ст. 10 ФЗ-212, в соответствии с которым субъектам общественного контроля предоставляется право посещать **в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными**

законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами, соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.

В рассматриваемом случае, по нашему мнению, основания для такого рода посещения отсутствовали. Более того, соответствующие основания не были приведены и представителями «Комитета за гражданские права» как при посещении нашей Клиники, так и в содержании итогового документа.

4. Из содержания информационного письма от 26.09.2018 года мы сделали вывод о том, что информация о результатах общественного мониторинга нашей Клиники направлена целому ряду органов и должностных лиц, вплоть до Министра Внутренних Дел В.А. Колокольцева.

При этом подобного рода обнародование допускается только при наличии итогового документа, подготовленного по результатам общественного контроля, в данном случае – итогового документа общественного мониторинга (ч.1 ст. 26 ФЗ-212).

Более того, поскольку **результатом** общественного мониторинга, в соответствии с указанной выше нормой **выступает именно итоговый документ** общественного мониторинга, обнародование информации о деятельности и **результатах** проводимых мероприятий общественного контроля, размещаемых в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», **должно производиться посредством размещения соответствующего итогового документа**, поскольку их форм закрепления результатов общественного контроля действующим законодательством не предусмотрено.

Однако, размещенная в группе «Жители города Троицка МО» социальной сети «Одноклассники», а также на сайте администрации города Троицка информация, очевидно носящая итоговый характер, на что указывает фраза «Вот так закончился мониторинг...», не отвечает требованиям ч.2 ст. 26 ФЗ-212 о содержании итогового документа общественного контроля. В частности, нарушено обязательное требование об указании времени осуществления общественного контроля, задачах его проведения, предложениях и рекомендациях субъекта общественного контроля, и т.д., что является очередным безусловным нарушением требования Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

5. Наконец, с учетом изложенного характера поведения участников «Комитета за гражданские права», их нелюбезного отношения к сотрудникам нашей Клиники, повлиять на которое удалось только прибывшим сотрудникам полиции, а также приведенной выше совокупности нарушений процедуры проведения общественного контроля, считаем что участники «Комитета за гражданские права» **нарушили базовые принципы осуществления соответствующего контроля**, включенные в содержание п. 5,6 ст. 6 ФЗ-212, в соответствии с которыми, общественный контроль осуществляется на основе принципов законности деятельности субъектов общественного контроля, а также их объективности, беспристрастности, **добросовестности, и достоверности результатов осуществляемого ими общественного контроля;**

Считаем необходимым обратить внимание на то, что нарушение субъектом общественного контроля требований Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», в том числе размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» искаженных или

недостоверных сведений о результатах общественного контроля, в соответствии с ч.3 ст. 27 упомянутого ФЗ-212 **влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.**

Руководствуясь вышеизложенным, а также положениями п.5, п.11 ст. 152 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоятельно рекомендуем удалить соответствующую информацию из сети «Интернет», как несоответствующую действительности, размещенную с нарушением требований действующего законодательства, а также порочащих деловую репутацию **ООО «Медицинский центр «НЕБОЛИТ»**

Директор обособленного подразделения
ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ» г. Троицк
Н.В. Кириганёва

